



SRTAのユーザーサポートについて

① SRTAって、何を目的とした団体なの？

「改修工事」、「マンション大規模修繕」というジャンルは、大変専門性が高く、特にマンション大規模修繕に携わる企業は静岡県内には大幅に不足しています。技術勉強会などの活動を通し、県内の企業育成と改修技術の向上を目指しています。そして、分譲マンション居住者様やビルオーナー様などが気軽に相談できる駆け込み寺に、また、マンション行政に係る県や市町の受け皿に、そんな役割を担える団体を目指しています。

② SRTAってどのように成り立っているの？ 受注団体なの？

会員会費によって運営していますが、協会自体は営利を目的としません。協会は受注団体ではありませんが、もちろんの各会員会社で営利を目的とした健全な民間企業ですから、お仕事の美依頼は喜んで承ります。協会員を紹介させていただきます。

③ SRTAって、何をどのようにサポートしてくれるの？

当協会にはあらゆるご相談に対応できるような会員企業が加盟していますので、設計、施工会社、マンション管理会社、マンション管理士など、必要に応じご紹介いたします。また、勉強会への講師派遣、ユーザー向け勉強会開催などを行っています。その他、こういう協力はできないのか？と、お気軽にお声がけください。

④ そして、有料なの？ 無料なの？

講師派遣などの場合、最低限の必要経費をいただく場合もあるかも知れませんが、基本的に無料です。将来的に相談対応の質を向上させる必要性などが確認された場合は有料サービスとする可能性はありますが、今のところ紹介料も含め、手数料などは考えていません。つまり、協会手数料は一切発生いたしません。

⑤ SRTAに依頼することに何のメリットが？

協会はあっせん業務を行っている訳ではありません。ですから、会員会社に直接ご依頼いただいても結構ですし、協会を通してご依頼をいただいても結構です。では、協会を通すことのメリットは？ ニーズに沿った企業をご紹介しますし、紹介された企業はもちろん、協会の名に恥じない良質な仕事を提供しようと、一層の使命感を持って臨んでくれるはずです。

